Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Schadensregulierung

**1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge und Dienstleistungen, die zwischen DSR und dem Kunden im Rahmen der Schadensregulierung abgeschlossen werden.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Auftraggeber das Angebot des Auftragnehmers annimmt. Die Annahme kann schriftlich, telefonisch oder per E-Mail erfolgen.

3. Leistungsbeschreibung

Der Auftragnehmer bietet folgende Dienstleistungen im Rahmen der Schadensregulierung an:

- Beratung und Unterstützung bei der Schadensmeldung

- Koordination der Schadensbegutachtung

- Durchführung der notwendigen Reparaturen

- Kommunikation mit Versicherungen

4. Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle erforderlichen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die für die Schadensregulierung notwendig sind. Der Auftraggeber ist verantwortlich für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen.

5. Vergütung

Die Vergütung für die Dienstleistungen des Auftragnehmers wird im Angebot festgelegt. Zahlungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung fällig.

6. Haftung

Der Auftragnehmer haftet für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Auftragnehmer nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

7. Datenschutz

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Auftraggebers gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu schützen und nur im Rahmen der Vertragsdurchführung zu verwenden.

8. Widerrufsrecht

Der Auftraggeber hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist das zuständige Gericht in Wien zuständig. Es gilt österreichisches Recht.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform